

ALGEMENE VOORWAARDEN

MULTI USER INFORMATIE SYSTEMEN B.V. (MUIS SOFTWARE)

versie 1 mei 2018

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker(s):	een natuurlijke persoon of rechtspersoon die op grond van een Overeenkomst toegang krijgt tot de Programmatuur, zoals de Klant en zijn medewerkers;
iMUIS Online	een als een online dienst aangeboden boekhoudpakket van MUIS Software, zoals iMUIS Online en de MUIS LIVE App;
iMUIS:	het boekhoudpakket van MUIS Software dat lokaal bij de Gebruiker in een Windows-omgeving draait;
Klant:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst wenst aan te gaan of is aangegaan;
Maatwerkprogrammatuur:	specifiek voor de Klant ontwikkelde Programmatuur;
MUIS Software:	Multi User Informatie Systemen B.V.;
Onvolkomenheden	alle in de Programmatuur geconstateerde wezenlijke fouten die een normaal functioneren van de Programmatuur in de weg staan;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Klant en MUIS Software in verband met door MUIS Software te leveren producten en/of diensten, waaronder Programmatuur;
Programmatuur:	door MUIS Software ontwikkelde programmatuur, zoals iMUIS en iMUIS Online;
Standaardprogrammatuur:	niet specifiek voor de Klant ontwikkelde Programmatuur;
Intermediair	een natuurlijke of rechtspersoon die iMUIS Online host, openstelt of gebruikt ten behoeve van derden, zoals een boekhouder, accountant of hostingbedrijf.

2. Werkingsfeer

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen en overeenkomsten waarbij MUIS Software partij is, alsmede op alle adviezen, aanbiedingen, offertes en leveranties van MUIS Software.
- 2.2. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.

- 2.3. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien de afwijking schriftelijk is opgenomen in de opdrachtbevestiging.
- 2.4. MUIS Software is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zal zij via www.muis.nl en/of per e-mail bekendmaken.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald hebben alle door MUIS Software uitgebrachte offertes een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum dan wel, indien geen datum vermeld is, de datum van verstrekking van de offerte aan de Klant.
- 3.2. Om gebruik te maken van de Programmatuur dient de Klant zich bij MUIS Software aan te melden. De Overeenkomst komt tot stand zodra MUIS Software deze aanmelding bevestigd heeft dan wel, indien volgens deze bevestiging een nadere handeling (zoals het ondertekend retour zenden van de bevestiging of schriftelijke instemming van de Intermediair) vereist is, nadat deze nadere handeling voltooid is. Het staat partijen vrij de totstandkoming van een Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4. Uitvoering Overeenkomst

- 4.1. MUIS Software spant zich in de aan haar verstrekte opdrachten zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren.
- 4.2. De Klant is gehouden alle noodzakelijke informatie en gegevens aan MUIS Software te verstrekken en alle in redelijkheid vereiste medewerking te verlenen om MUIS Software in staat te stellen de Overeenkomst na te komen. De Klant staat in voor de juistheid van de aan MUIS Software verstrekte informatie.
- 4.3. Indien de Klant of één van zijn Gebruikers op enigerlei wijze niet aan een verplichting onder de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden heeft voldaan, kan MUIS Software zonder ingebrekestelling de Overeenkomst ontbinden of de uitvoering daarvan opschorten. Voorts heeft MUIS Software het recht de kosten en schade die ontstaan zijn in verband met de niet-nakoming door de Klant of één van zijn Gebruikers aan de Klant in rekening te brengen.
- 4.4. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de Programmatuur en de door MUIS Software verleende diensten.
- 4.5. MUIS Software behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de Programmatuur, bijvoorbeeld met het oog op het oplossen van storingen en het bieden van nieuwe functionaliteiten. MUIS Software is niet gehouden om in nieuwe releases alle functionele mogelijkheden van de bestaande versie te incorporeren.
- 4.6. MUIS Software kan de beschikbaarheid van de Programmatuur tijdelijk onderbreken ten behoeve van onderhoud, verbeteringen of vernieuwingen. MUIS Software streeft ernaar dit met zo min mogelijk overlast voor de Gebruikers te laten plaatsvinden, maar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbrekingen in de beschikbaarheid.

- 4.7. Tenzij anders overeengekomen worden werkzaamheden van MUIS Software op afstand verricht en dus niet op de locatie van de Klant.

5. Gebruiksrecht

- 5.1. Klant verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve recht om de Programmatuur te gebruiken voor het in de Overeenkomst genoemde aantal Gebruikers en/of aantal administraties en overeenkomstig hetgeen in deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst is bepaald.
- 5.2. Het gebruik van de Programmatuur op een wijze die leidt tot inbreuk op de intellectuele-eigendomsrechten van MUIS Software is niet toegestaan.
- 5.3. Reverse engineering, decompilatie of disassembleren van de Programmatuur door Gebruikers of door hen ingeschakelde derden is verboden, alsmede het op enige wijze wijzigen van de Programmatuur.
- 5.4. Het is de Klant niet toegestaan het gebruiksrecht over te dragen of de Programmatuur aan derden in gebruik te geven zonder schriftelijke toestemming van MUIS Software.
- 5.5. De Klant heeft uitsluitend toegang tot de bij MUIS Software of een Intermediair opgeslagen gegevens met betrekking tot de Klant gedurende de looptijd van het abonnement op iMUIS Online. Na afloop van het abonnement is MUIS Software niet gehouden deze gegevens aan de Klant te verstrekken of daartoe toegang te verschaffen.

6. Gebruik Programmatuur

- 6.1. Elke Gebruiker dient te beschikken over apparatuur, systeemprogrammatuur en verbindingen die voldoen aan de actuele systeem- en gebruikseisen die MUIS Software voor de te gebruiken Programmatuur heeft gesteld. De actuele systeemeisen zijn beschikbaar via www.muis.nl. Indien MUIS Software aan de Klant specifieke adviezen geeft ten aanzien van de systeem- en gebruikseisen, hebben deze voorrang boven de algemene eisen.
- 6.2. Behoudens voor zover gegevens van de Klant door MUIS Software gehost worden, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van de door hem in de Programmatuur ingevoerde gegevens. MUIS Software adviseert om ten minste een keer per dag een back-up te maken.
- 6.3. De aan de Gebruikers verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden zijn strikt persoonlijk. De Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de toegekende gebruikersnamen en wachtwoorden.
- 6.4. Het is de Klant en zijn Gebruikers niet toegestaan om zich op andere wijze dan via iMUIS Online toegang tot de servers van MUIS Software of een Intermediair te verschaffen en de daar opgeslagen gegevens in te zien.
- 6.5. Indien de Klant andere Gebruikers (met inbegrip van werknemers) toegang verschaft tot de Programmatuur, staat hij ervoor in dat deze zich houden aan de bepalingen die op grond van deze algemene voorwaarden gelden voor Gebruikers.

7. Garantie op Programmatuur en overige garanties

- 7.1. MUIS Software spant zich ertoe in iMUIS Online zoveel mogelijk te laten functioneren conform de specificaties en de documentatie. Hoewel zij zich inspant fouten en gebreken te voorkomen, kan niet worden gegarandeerd dat de Programmatuur te allen tijde foutloos werkt.
- 7.2. Klanten met een abonnement op iMUIS Online hebben gedurende de gehele looptijd recht op onderhoud onder de voorwaarden van artikel 9.
- 7.3. MUIS Software spant zich ertoe in iMUIS op het moment van beschikbaar stellen aan de Klant zoveel mogelijk te laten functioneren conform de specificaties en de documentatie. Hoewel zij zich inspant fouten en gebreken te voorkomen, kan niet worden gegarandeerd dat de Programmatuur te allen tijde foutloos werkt.
- 7.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt voor iMUIS een garantieperiode van 90 dagen, te rekenen vanaf de datum waarop de Programmatuur aan de Klant beschikbaar is gesteld dan wel de datum waarop de Maatwerkprogrammatuur geaccepteerd is. De garantie is beperkt tot herstel van eventuele Onvolkomenheden onder de voorwaarden van artikel 9.

8. Onderhoudsovereenkomst iMUIS

- 8.1. Gedurende het eerste jaar na het aangaan van een Overeenkomst voor het gebruik van iMUIS, is de klant verplicht een onderhoudsovereenkomst met MUIS Software te hebben.
- 8.2. De bepalingen van dit artikel 8 gelden uitsluitend indien een onderhoudsovereenkomst tussen MUIS Software en de Klant van toepassing is. Voor de uitvoering van het onderhoud gelden de in artikel 9 vermelde bepalingen.
- 8.3. MUIS Software zal regelmatig updates voor en uitbreidingen van de Programmatuur aan de Klant ter beschikking stellen en hem daar via de website en/of e-mail op wijzen.
- 8.4. Tenzij de Klant vooraf schriftelijk anders kenbaar maakt, wordt de onderhoudsovereenkomst gestart, danwel uitgebreid met het onderhoud op de modules waarvoor de Klant het gebruiksrecht verwerft indien deze modules betrekking hebben op de Programmatuur waarvoor de onderhoudsovereenkomst geldt. Indien de Klant het gebruiksrecht ten aanzien van een module rechtsgeldig beëindigt, wordt daaruit voortvloeiend ook de onderhoudsovereenkomst voor die module beëindigd.

9. Uitvoering onderhoud

- 9.1. Klanten die gebruik maken van iMUIS hebben uitsluitend gedurende de in artikel 7.4 bedoelde garantieperiode en tijdens de looptijd van de onderhoudsovereenkomst als bedoeld in artikel 8 recht op onderhoud van de Programmatuur. Klanten die gebruik maken van iMUIS Online hebben gedurende de gehele contractperiode recht op onderhoud van de Programmatuur.
- 9.2. Het onderhoud omvat het herstellen van Onvolkomenheden in de Standaardprogrammatuur, eventuele bijbehorende Maatwerkprogrammatuur en de documentatie, alsmede het naar eigen inzicht van MUIS Software verbeteren en wijzigen van de functionaliteit van de

Programmatuur. MUIS Software beoordeelt naar eigen inzicht of een gemelde fout in de Programmatuur daadwerkelijk een Onvolkomenheid betreft.

- 9.3. Onvolkomenheden dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen 10 dagen na constatering, schriftelijk aan MUIS Software te worden gemeld. MUIS Software zal zich inspannen om de gemelde Onvolkomenheden op te sporen en te verhelpen of een alternatieve werkwijze aan te bevelen.
- 9.4. Indien blijkt dat de oorzaak van de Onvolkomenheden of het verzoek om onderhoud gelegen is bij de Klant, is MUIS Software gerechtigd bij de Klant onderzoekskosten in rekening te brengen.
- 9.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden in ieder geval de volgende diensten niet beschouwd als onderhoud en is MUIS Software daarom gerechtigd deze diensten afzonderlijk aan de Klant in rekening te brengen:
 - a) de koppeling naar en de interactie met andere toepassingen, tenzij deze door MUIS Software zijn geprogrammeerd en aan de Klant ter beschikking zijn gesteld;
 - b) aanpassingen van de Programmatuur in verband met gewijzigde wet- en regelgeving;
 - c) de overgang door de Klant naar andere hardware of systeemprogrammatuur;
 - d) updates van de database waarvan de Programmatuur gebruikmaakt;
 - e) het aanpassen van de lay-outs van rapporten, overzichten en lijsten;
 - f) het maken en aanpassen van inlees- en uitschrijfmaskers;
 - g) het instellen van printers;
 - h) werkzaamheden gericht op de inrichting van rekeningschema's;
 - i) boekhoudkundige vraagstukken;
 - j) converteren, dan wel herstellen van bestanden en gegevens;
 - k) opleiding in verband met het gebruik van de Standaardprogrammatuur.
- 9.6. Het recht op onderhoud en op herstel van Onvolkomenheden vervalt indien door anderen dan MUIS Software wijzigingen in de Programmatuur worden aangebracht.

10. Acceptatietest bij Maatwerkprogrammatuur

- 10.1. Onmiddellijk na terbeschikkingstelling van Maatwerkprogrammatuur krijgt de Klant gedurende ten hoogste twee weken de gelegenheid de Maatwerkprogrammatuur te testen door middel van een acceptatietest. Deze acceptatietest bestaat uit een verzameling testsituaties die door de Klant is samengesteld en ten minste vier weken voor aanvang van de test aan MUIS Software ter beschikking is gesteld.
- 10.2. Wanneer gedurende de acceptatietest blijkt dat door één of meer Onvolkomenheden de voortgang of de voltooiing van de acceptatietest wordt belemmerd en dit schriftelijk aan MUIS Software is gemeld, zal de test worden onderbroken totdat MUIS Software de Onvolkomenheden heeft hersteld. De schriftelijke melding van de Klant dient ten minste een gedetailleerd verslag te bevatten van de uitgevoerde tests en de bijbehorende resultaten. Dit

verslag refereert aan betrokken testonderdelen en bevat voldoende details om correcties uit te voeren. MUIS Software zal op verzoek van de Klant naar redelijkheid bijstand verlenen.

- 10.3. De Maatwerkprogrammatuur geldt als geaccepteerd indien de Klant de acceptatie schriftelijk aan MUIS Software bevestigd heeft, dan wel wanneer MUIS Software op de derde werkdag na afloop van de acceptatieperiode van twee weken geen melding als bedoeld in artikel 10.2 heeft ontvangen.

11. Intermediairs

- 11.1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden die gelden voor Klanten zijn van overeenkomstige toepassing op Intermediairs.
- 11.2. Intermediair is gehouden om op alle overeenkomsten met haar klanten ter zake van de Programmatuur deze algemene voorwaarden van toepassing te verklaren.
- 11.3. Intermediair garandeert jegens MUIS Software dat de door de Gebruikers ingevoerde gegevens ten behoeve van de Programmatuur afdoende worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijzigingen door derden.
- 11.4. Intermediair vrijwaart MUIS Software tegen alle aanspraken van haar klanten en derden ter zake van het gebruik van de Programmatuur.

12. Partnerprogrammatuur

- 12.1. Indien de Klant gebruikmaakt van partnerprogrammatuur, gelden de nadere voorwaarden van dit artikel 12. Als partnerprogrammatuur worden beschouwd alle producten en diensten van derden die (i) door middel van een API-koppeling gegevens kunnen uitwisselen met de Programmatuur en (ii) door of met goedkeuring van MUIS Software aan de Klant worden aangeboden.
- 12.2. De Klant staat er tegenover MUIS Software voor in dat hij de voorwaarden die de leverancier van de partnerprogrammatuur voor het gebruik daarvan stelt, strikt zal nakomen. De Klant vrijwaart MUIS tegen alle claims van derden – met inbegrip van de leverancier van de partnerprogrammatuur – die voortvloeien uit de niet-nakoming door Klant van voornoemde voorwaarden.
- 12.3. MUIS Software staat niet in voor de juiste werking en/of de voortdurende beschikbaarheid van de partnerprogrammatuur. De in artikel 7 bedoelde garantie geldt niet ten aanzien van de partnerprogrammatuur. De Klant stemt ermee in dat MUIS Software en de leverancier op elk moment het recht hebben de beschikbaarheid van de partnerprogrammatuur te onderbreken of te beëindigen.
- 12.4. Ondersteuning en onderhoud in verband met partnerprogrammatuur worden uitsluitend verzorgd door de leverancier van die partnerprogrammatuur en onder de door de haar gestelde voorwaarden. Indien de vraag naar ondersteuning of onderhoud gelegen is in de koppeling tussen de Programmatuur en de partnerprogrammatuur, zal MUIS Software slechts ondersteuning en onderhoud bieden indien de Klant een overeenkomst als bedoeld in artikel 8.1 is aangegaan of een lopend abonnement voor iMUIS Online heeft.

- 12.5. De Klant verklaart zich akkoord met het openstellen van zijn administratie en de daarin besloten gegevens aan de leverancier van de partnerprogrammatuur. De Klant accepteert hiermee dat de leverancier van de partnerprogrammatuur hiermee potentieel toegang heeft tot persoonsgegevens die eventueel zijn opgeslagen in zijn administratie. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verwerkersovereenkomst met de leverancier van de partnerprogrammatuur.

13. Tarieven en betaling

- 13.1. Alle van toepassing zijnde tarieven zijn te vinden via www.muis.nl. Tenzij anders vermeld zijn alle door MUIS Software genoemde bedragen in euro's en exclusief btw en overige heffingen van overheidswege.
- 13.2. De voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs door MUIS Software te maken onkosten, zoals reis- en verblijfskosten, komen voor rekening van de Klant. Tenzij anders overeengekomen wordt reistijd tegen de gebruikelijke uurtarieven in rekening gebracht.
- 13.3. MUIS Software is gerechtigd om maximaal een keer per jaar, bij verlenging van het contract, de tarieven van de Overeenkomst tussentijds aan te passen. Eventuele tariefswijzigingen worden tijdig, uiterlijk 30 dagen voor de datum waarop de tariefswijziging van toepassing wordt, door MUIS Software aan de Klant medegedeeld.
- 13.4. Het gebruik van iMUIS Online dient jaarlijks vooraf en per automatische incasso te worden betaald. MUIS Software is ook voor andere producten en diensten gerechtigd om vooruitbetaling of het afgeven van een incassomachtiging te verlangen. Alle kosten die aan de vooruitbetaling dan wel incassomachtiging verbonden zijn komen voor rekening van de Klant.
- 13.5. De Klant is gehouden elke factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum en in euro te voldoen zonder daarbij enige aftrek of verrekening toe te passen. Indien de factuur niet of niet volledig binnen deze termijn wordt voldaan, is de Klant vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en is hij per maand of een gedeelte van een maand een rente van 1 procent verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 13.6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die MUIS Software maakt om betaling van haar facturen te verkrijgen, komen geheel ten laste van de Klant. De vergoeding van deze buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op een bedrag van 15 procent van het te vorderen bedrag, tenzij aantoonbaar meer kosten gemaakt zijn.
- 13.7. Indien de Klant de factuur of een deel daarvan betwist, dient hij dit binnen 14 dagen na factuurdatum omkleed met redenen schriftelijk aan MUIS Software kenbaar te maken. Na deze termijn vervalt het recht van de Klant om de factuur te betwisten.

14. Aansprakelijkheid MUIS Software; vrijwaring

- 14.1. MUIS Software is slechts aansprakelijk voor schade zoals omschreven in dit artikel 14, behalve indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de zijde van de directie of het management van MUIS Software, in welk geval elke aansprakelijkheidsbeperking vervalt.
- 14.2. Wanneer MUIS Software toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, is MUIS Software slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen tot

het bedrag van de achtergebleven prestatie. Deze schadevergoeding is te allen tijde beperkt tot maximaal vijftig procent van het bedrag van de op grond van die Overeenkomst in de drie voorafgaande maanden geleverde producten en diensten.

- 14.3. MUIS Software is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade (waaronder winstderving en door de Klant geleden verliezen), vertragingsschade, schade wegens gegevensverlies en schade als gevolg van door MUIS Software gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke Overeenkomst is.
- 14.4. In geval van een onrechtmatige daad van MUIS Software of één van haar ondergeschikten, waarvoor MUIS Software rechtens aansprakelijk wordt gehouden, is MUIS Software slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade die het gevolg is van dood of lichamelijk letsel, in welk geval haar aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat ter zake wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering.
- 14.5. Indien de Klant MUIS Software aansprakelijk houdt voor enige door hem geleden schade is hij gehouden dat binnen zes weken na het ontstaan of bekend worden van de schade schriftelijk en voorzien van een deugdelijke onderbouwing aan MUIS Software te melden, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding vervalt.
- 14.6. MUIS Software is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien dit voor haar redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van een niet aan haar toerekenbare omstandigheid (overmacht). Hieronder worden mede begrepen storingen in de communicatie-infrastructuur, storingen als gevolg van virussen en oorzaken die liggen in programma's die niet door MUIS Software worden beheerd of zijn ontwikkeld.
- 14.7. MUIS Software is niet aansprakelijk voor enigerlei schade in verband met toegangsverlening aan een derde door de Klant tot de gegevens van de Klant, ook niet indien daarbij gebruik gemaakt is van een door MUIS Software aangeboden (API-)koppeling.
- 14.8. De Klant vrijwaart MUIS Software tegen alle aanspraken van derden (waaronder werknemers en andere medewerkers van MUIS Software) in verband met schade die aan de Klant kan worden toegerekend, met inbegrip van:
 - a) schade veroorzaakt door werknemers van MUIS Software die aan Klant ter beschikking zijn gesteld en die onder diens leiding en toezicht werkzaamheden uitvoeren;
 - b) schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van het handelen of nalaten van de Klant;
 - c) schade als gevolg van een gebrek in de door MUIS Software geleverde producten of diensten die door Klant werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van Klant.

15. Persoonsgegevens

- 15.1. Indien MUIS Software in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Klant, zoals wanneer de Klant gebruikmaakt van iMUIS Online, maakt de verwerkersovereenkomst van MUIS Software deel uit van deze algemene voorwaarden.

15.2. De actuele versie van de verwerkersovereenkomst is te vinden op www.muis.nl/gdpr. MUIS Software is gerechtigd de verwerkersovereenkomst conform artikel 2.4 te wijzigen.

16. Geheimhouding en relatiebeding

16.1. MUIS Software en de Klant verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisaties, elkaars klanten, de bestanden, de Programmatuur en in het algemeen alle informatie waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van klanten van de Klant. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de Overeenkomst.

16.2. MUIS Software mag de naam en het logo van de Klant op haar website en/of een referentielijst plaatsen en deze aan derden ter beschikking stellen.

16.3. De Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twaalf maanden daarna geen directe dan wel indirecte zakelijke relatie, arbeidsrelatie of andere gelijksoortige relatie aangaan met enige medewerker van MUIS Software, behoudens schriftelijke toestemming van MUIS Software.

16.4. Bij overtreding van één van de bepalingen van dit artikel 16 is de Klant zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 20.000,- per overtreding en van € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van MUIS Software om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

17. Looptijd en beëindiging Overeenkomst

17.1. Tenzij anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf maanden. Na afloop van deze termijn wordt de overeenkomst met twaalf maanden verlengd, en daarna telkens weer met twaalf maanden. Opzegging is slechts mogelijk tegen het einde van de lopende termijn, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

17.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.3 heeft MUIS Software het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien een van de volgende situaties zich voordoet:

- a) de Klant is in verzuim met zijn betalingsverplichtingen;
- b) de Klant dient een eigen aangifte tot faillietverklaring of surseance in;
- c) de Klant wordt in staat van faillissement verklaard of aan de Klant wordt surseance van betaling verleend;
- d) de Klant dient een aanvraag in om de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) op hem toe te passen of wordt tot de WSNP toegelaten;
- e) (de onderneming van) de Klant wordt geliquideerd of beëindigd.

18. Toepasselijk recht, geschillen

18.1. De relatie tussen MUIS Software en de Klant wordt beheerst door Nederlands recht.

- 18.2. Alle geschillen tussen partijen die niet in goed onderling overleg opgelost kunnen worden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland dan wel een door MUIS Software aan te wijzen rechtbank.