



HOSTING iMUIS ONLINE OP DE SERVER VAN DE ACCOUNTANT OF HOSTINGPARTIJ

Internetboekhouden op uw eigen server hosten via iMUIS Online (Web-Based) brengt veel voordelen met zich mee, maar wij adviseren wel om het internetboekhouden in een beveiligde hostingomgeving te laten plaatsvinden.

Stappenplan hosten van iMUIS Online

- Controleer of uw server voldoet aan de systeemeisen voor iMUIS en iMUIS Online www.muis.nl/systeemeisen
- U bestelt het iMUIS-pakket met minimaal: iMUIS Basis Financieel, Externe Interface en Installatie iMUIS Online op afstand.
- Na ontvangst van het iMUIS-pakket installeert u iMUIS op uw server.
- Retourneer de formulieren "Aanmelden Host Server voor iMUIS Online" (Bijlage I) en "Starten met iMUIS Online" (Bijlage II).
- MUIS Software zal een afspraak met u maken om iMUIS Online op afstand te installeren.
- Na de installatie zal een consultant contact met u op nemen om iMUIS Online te activeren.

SYSTEEMEISEN iMUIS EN iMUIS ONLINE

Controleer of uw server voldoet aan de actuele systeemeisen. Deze kunt u vinden op: www.muis.nl/systeemeisen.

INSTALLATIE iMUIS EN iMUIS ONLINE

Installeer eerst iMUIS en vervolgens iMUIS Online op de webserver. Als er een lokale firewall op de webserver actief is moet poort 3050 open staan voor Interbase, of poort 1433 voor MS-SQL. Na een succesvolle installatie voert u de onderstaande stappen uit:

Registreer het COM-object "imuiscom.dll":

- Klik op Start
- Selecteer de optie Uitvoeren (Run)
- Type de volgende commandline: `regsvr32 c:\imuis\exe\imuiscom.dll`
- Klik op OK

Activeer de service ASP.net State Service

- Klik op Start
- Selecteer de optie Instellingen
- Selecteer de optie Configuratiescherm
- Selecteer de optie Systeembeheer
- Klik op Services
- Selecteer de service genaamd ASP.net State Service
- Stel deze service in op Automatisch en kies Starten

Pas in `imuis.ini` (in de exe-map van iMUIS) de verwijzing naar de database server aan wanneer de database-server op een andere machine staat. Zorg er in dat geval voor dat de database-server bereikbaar is voor de webserver over poort 3050 (Interbase), of 1433 (SQL Server).

Indien MUIS Software assisteert bij de installatie van iMUIS en iMUIS Online dient er een Microsoft RDP-verbinding beschikbaar worden gemaakt eventueel aangevuld met een standaard Windows-VPN verbinding. VPN-producten van andere partijen worden niet ondersteund door MUIS Software.

N.B Zorg er vanaf dit punt voor dat er voor alle iMUIS gebruikers goede wachtwoorden zijn ingesteld.

KOPPELING iMUIS ONLINE MET UW WEBSITE

MUIS Software biedt haar cliënten een generiek aanmeldformulier aan waarbij nieuwe cliënten van iMUIS Online zich kunnen aanmelden. De adresinformatie en de gewenste modules worden geheel automatisch verwerkt en beschikbaar gemaakt binnen systeembeheer van uw iMUIS Online. Het enige wat u nog moet doen om een klant aan te sluiten is een administratie voorbereiden. U heeft verder geen administratieve werkzaamheden meer. Adresinformatie wordt voorgesteld en wachtwoorden worden automatisch gegenereerd.



Zou u MUIS Software via e-mail (verkoop@muis.nl) voorzien van:

- uw e-mailadres.
- uw website-adres.
- uw logo van maximaal 150 pixels breed en 80 hoog.
- uw correspondentieadres voor aanmeldingen via de post.
- eventueel een lijst met afdelingen, cq. vestigingen van uw kantoor.

Een instructie voor het plaatsen van de link naar het aanmeldformulier, cq. inlogscherm van iMUIS Online kunt u vinden via:

<http://www.muis.nl/consultancy/internetboekhouden-webmaster.htm>.

Hoe loggen mijn cliënten in op iMUIS online?

Als u iMUIS Online bij u op kantoor heeft draaien dan moet u rekening houden met het feit dat uw cliënten op een ander adres inloggen dan u zelf. Vanuit uw kantoor maakt u verbinding met iMUIS Online via het lokale adres van de server. Dit adres is bijvoorbeeld: https://192.168.0.1/imuis_net

Vraag uw systeembeheerder naar dit adres.

Uw cliënten loggen vervolgens in op uw publieke ip-adres van uw kantoor.

Dit is bijvoorbeeld: https://85.17.47.130/imuis_net

Uw publieke ip-adres kunt u opvragen door te surfen naar:

<http://www.whatismyip.com>

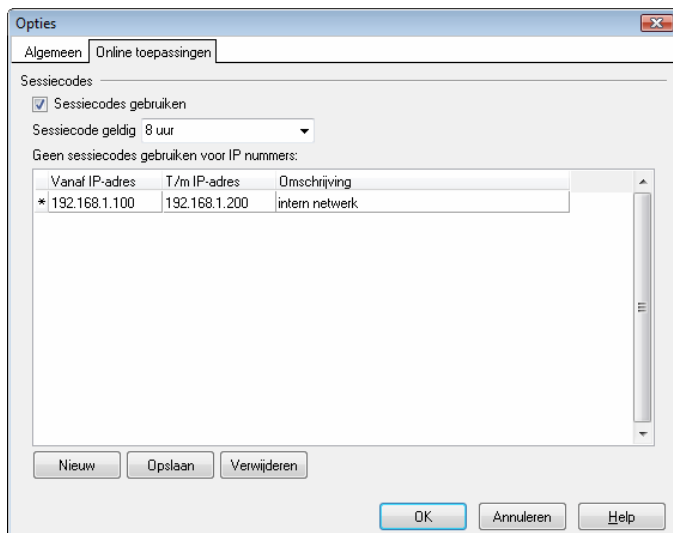
De meeste makkelijke manier van werken is eerst iMUIS Online te koppelen aan uw website. Dit doet u in overleg met uw websitebeheerder.

WERKEN MET SESSIECODES

Cliënten en medewerkers loggen in op iMUIS Online met een gebruikersnaam en wachtwoord. De extra toegangsbeveiliging bestaat uit een sessiecode. Standaard wordt de sessiecode verzonden per e-mail. Geeft u er de voorkeur aan om de sessiecode ook per sms te ontvangen, dan dient er een abonnement voor de sms-beveiliging worden afgesloten.

Hoe stel ik het gebruik van sessiecodes in?

Dit doet u via iMUIS – Algemeen – Gebruikersbeheer – Extra – Opties – Online toepassingen.



Instellen sessiecodes

Ip-adressen uitsluiten voor het gebruik van sessiecodes

Nadat u heeft aangevinkt dat u sessiecodes wilt gebruiken heeft u ook de mogelijkheid om ip-adressen uit te sluiten voor het gebruik van sessiecodes. Bijvoorbeeld PC's binnen uw interne netwerk met ip-adres 192.168.1.100 t/m 192.168.1.200 hoeven geen gebruik te maken van sessiecodes.

**Ik wil achteraf de SMS module activeren**

SMS is alleen beschikbaar als een gebruiker is aangemeld voor iMUIS Online en de module SMS afneemt. Als de klant deze module nog niet afneemt, dan kan hij of zij deze module aanvinken bij 'Mijn gegevens'. De klant ontvangt vervolgens een incasso-opdracht welke hij of zij moet versturen per post, fax (0251-244405) of e-mail (info@muis.nl) naar MUIS Software Binnen iMUIS moet het gebruik van sessiecodes ingeschakeld zijn.

iMUIS ONLINE ACTIVEREN

Zodra iMUIS Online is geïnstalleerd zal een consultant contact met u opnemen. Hij/zij zal u vragen wie de iMUIS Online abonnementen zal gaan betalen. Oftewel wordt er bij het accountantskantoor geïncasseerd of rechtstreeks bij de cliënt (mits dit eerder nog niet bekend was). De consultant zal u tevens begeleiden bij het aanmelden van de eerste iMUIS Online cliënt.

Hoe kan ik cliënten abonneren op iMUIS online

Voordat u gebruikers/cliënten gaat aanmelden in iMUIS Online vul dan via Beheer - Mijn gegevens in het onderdeel 'Mijn gegevens' uw e-mailadres in. Via dit e-mailadres ontvangt u een afschrift (aanmeldbevestiging). Als u voor het eerst een gebruiker/cliënt gaat aanmelden raden wij u aan om het onderwerp "Een nieuwe gebruiker aanmelden" in het onderdeel Stap-voor-stap van de iMUIS Online Help te raadplegen. Toets in iMUIS Online F1 en activeer het onderdeel Stap-voor-stap. Open het onderwerp "Een nieuwe gebruiker aanmelden" en doorloop de benodigde stappen.

Hoe kan een iMUIS Online abonnement worden uitgebreid

Indien uw cliënt zelf het abonnement betaalt kan het abonnement worden uitgebreid via "Mijn Gegevens" (menu-optie "Beheer"). In het geval dat de accountant de rekening betaalt dan kan de accountant, mits hij daartoe rechten voor heeft, in iMUIS Online het abonnement uitbreiden via "Gebruikersbeheer" in iMUIS Online.

HET INSTELLEN VAN EEN GEBRUIKERSPROFIEL

Het komt vaak voor dat verschillende gebruikers dezelfde rechten hebben in iMUIS. Om gebruikers met dezelfde rechten zo snel mogelijk aan te kunnen maken kent iMUIS gebruikersprofielen.

De meest gangbare werkwijze is als volgt:

- Maak een gebruiker aan, noem deze 'internetgebruiker'.
- Stel hiervoor de iMUIS Online rechten in:

Let op: Schakel de optie Systeembeheer uit voor een profielgebruiker. U wilt voor cliënten geen systeembeheer-functies toestaan.

- Stel tevens voor de tabbladen Tabellen, Rapporten, Informatie, Opties de gewenste vinkjes in.
- Vink bij het tabblad Administraties geen administraties aan.
- Voorzie het gebruikersprofiel 'internetgebruiker' van een wachtwoord.

Tip: Maakt u gebruik van gebruikersprofielen, maar u wilt niet dat er onder de gebruikersnaam van een profiel kan worden ingelogd, vink dan onder tabblad Eigenschappen de optie aan "Blokkeren voor inloggen".

Let op: Plaats geen vinkje bij de optie "Blokkeren" op deze profielgebruiker! Het resultaat is dat alle gebruikers gekoppeld aan dit profiel niet meer kunnen inloggen in iMUIS Online.

- Als u de module Telebankieren aanbiedt, dan is het zaak om het vinkje "Invoeren/wijzigen bankrekening toestaan" aan wordt gezet bij Opties – Financieel.
- Start vervolgens iMUIS Online op en log in met bijvoorbeeld de gebruikersnaam 'muis', 'sysdba' of 'sa' op een administratie met minder dan 850 financiële urenboekingen. Op die manier kunt u namelijk inloggen op iMUIS Online zonder aangemeld te zijn als 'echte' iMUIS Online gebruiker.
- Ga via Beheer - Systeembeheer naar Gebruikersbeheer en kies Aanmelden om een nieuwe gebruiker/cliënt aan te melden.

U kunt hier stap voor stap uw klant aanmelden. U heeft hier o.a. de bankinformatie van uw klant nodig. De beste methode van werken is hier om uw website gereed te maken

voor aanmeldingen van iMUIS Online. Zie hiervoor Hoofdstuk 1 pagina 3. Cliënten kunnen zich dan zelf aanmelden. Middels deze werkwijze is alle klantinformatie al ingevuld en kunt u vanuit iMUIS Online Systeembeheer onder het kopje 'aanmeldingen', de klant in een paar minuten verwerken tot iMUIS Online gebruiker.

Kies bij de laatste stap van het aanmelden voor de profielgebruiker 'internetgebruiker'. Hiermee krijgt de klant automatisch de rechten die u zojuist heeft aangevinkt. Als u in een later stadium de beveiliging wilt aanpassen voor alle cliënten, dan hoeft u alleen de rechten aan te passen voor de gebruiker 'internetgebruiker'. U kunt een gebruiker in een later stadium koppelen, of loskoppelen aan een profielgebruiker door binnen iMUIS gebruikersbeheer bij het tabblad Eigenschappen van die gebruiker het veld 'Menurechten toepassen van' in te vullen, danwel leeg te maken.

Als u meer dan 1 administratie wilt koppelen aan een gebruiker, dan kunt u dit binnen iMUIS Gebruikersbeheer, onder het tabblad Administraties instellen. Dit stelt u uiteraard in bij de gebruiker zelf en NIET bij de profielgebruiker.

Wat wordt het wachtwoord van de cliënt

Als u de cliënt activeert binnen iMUIS Online Systeembeheer dan wordt het wachtwoord gegenereerd en per e-mail, of SMS verstuurd aan de klant. Afhankelijk van de beschikbaarheid van een e-mailadres, of telefoonnummer van de klant heeft u de keuze om de inloginformatie te versturen via een medium naar keuze. U kunt ook in een later stadium de klant nogmaals voorzien van een vernieuwd wachtwoord, bijvoorbeeld wanneer de klant zijn of haar wachtwoord is vergeten.

De klant is zijn of haar wachtwoord vergeten.

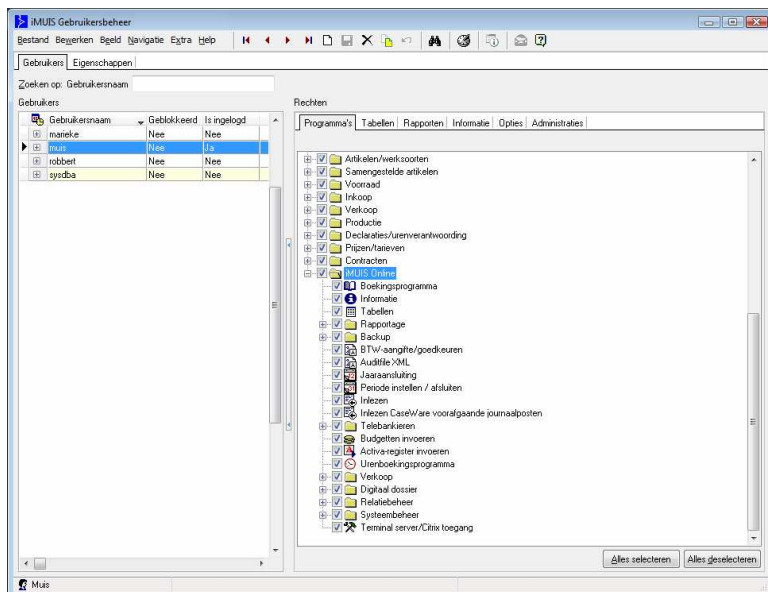
U kunt binnen iMUIS Online Systeembeheer de gebruiker opzoeken en vervolgens de inloginformatie via ofwel e-mail, of SMS versturen, afhankelijk van de beschikbaarheid van deze informatie. U kunt ook binnen iMUIS zelf bij iMUIS Verkenner – Algemeen – Gebruikersbeheer het wachtwoord wijzigen. Hier heeft u echter niet de mogelijkheid om dit wachtwoord vervolgens de e-mails of SMS-en.

Ik wil meer dan één administratie koppelen aan een cliënt

Bij het aanmaken kunt u maar 1 administratie kiezen om te koppelen, echter binnen iMUIS zelf, iMUIS Verkenner – Algemeen – Gebruikersbeheer kunt u bij het tabblad Administraties de administraties koppelen van uw keuze.

Waarom ziet de cliënt de geregistreerde module niet in zijn menu?

De klant moet zich registreren voor de gewenste module, maar daarnaast moet binnen iMUIS – Algemeen – Gebruikersbeheer ook de applicatie toegankelijk gemaakt worden voor deze gebruiker:



Voorbeeld van Gebruikersbeheer

Let op: Is een gebruiker wel het vinkje heeft, maar niet geabonneerd is op de module, dan ziet de gebruiker deze applicatie niet in zijn hoofdmenu.



HET INSTELLEN VAN EEN PROFIELADMINISTRATIE

Voor het aanmaken van een profieladministratie is de iMUIS module Profieladministratie benodigd. Het voordeel van een profieladministratie is dat alle financiële tabelwijzigingen automatisch worden doorverwerkt in de administraties (abonnees) die

aan deze profieladministratie gekoppeld staan. Hiermee kunt u bijvoorbeeld een dagboekindeling maken voor het verkoopboek welke voor alle administratie van cliënten dan gelijk zijn. Mocht u niet in het bezit zijn van de module Profieladministratie, dan kunt u een basis administratie vervolgens voor elke nieuwe klant kopiëren. Zorg, voordat u de basis administratie gaat kopiëren, dat alle dagboeken voorzien zijn van een juiste dagboeksoort.

UPDATEN EN BESTELLEN VAN NIEUWE MODULES

MUIS Software zal u op de hoogte stellen van een nieuwe update die gedownload kan worden van de MUIS-website. Indien u iMUIS gaat updaten dan moet iedereen uitgelogd zijn in zowel iMUIS als iMUIS Online. Controleer binnen taakbeheer dat het proces "extintf.exe" niet draait. Als de setup van iMUIS een melding geeft dat de Externe Interface nog draait voer dan het commando "iisreset" uit vanuit Start – Uitvoeren... Hiermee worden alle webapplicaties, inclusief iMUIS Online gereset.

Let op: Dus ook eventueel andere aanwezige webapplicaties worden hiermee herstart.

Klik op Volgende binnen de iMUIS-setup om de setup voort te zetten.

Voer hierna de installatie van iMUIS Online uit door het MSI-bestand uit te voeren. Controleer altijd de werking van iMUIS Online door het inlogscherf te starten (klik op de knop Inloggen vanaf het introscherf). Hier wordt namelijk gecontroleerd of alle lees-, schrijf- en verwijderrechten nog correct staan. De server hoeft niet opnieuw gestart te worden.

Indien u een nieuwe module wilt gaan leveren aan uw cliënten waarvoor u nog niet geregistreerd bent (zie iMUIS – Help – Informatie over iMUIS – tabblad Modules), dan zal MUIS Software u op verzoek voorzien van een nieuwe registratiecode.

Na installatie van de update van iMUIS en iMUIS Online kunt u binnen iMUIS Gebruikersbeheer het vinkje voor deze applicatie aanzetten, waarna cliënten zich kunnen aanmelden voor deze nieuwe module.

Het wijzigen van het IP-adres of servernaam

Uw server en daarmee uw cliënten worden geïdentificeerd op basis van uw publieke ip-adres en uw database-server. Als u verandert van ip-adres of u installeert een nieuwe database-server, of u verandert de naam van deze server, dan moet u dit direct doorgeven aan MUIS Software om te voorkomen dat uw cliënten niet meer kunnen inloggen.

Let op: Het doorgeven van een wijziging aan MUIS Software brengt administratieve kosten met zich mee en zullen worden doorberekend aan de eigenaar van de hostende partij. Deze kosten bedragen € 150,- exclusief BTW. Na ondertekening van de offerte of het bestelformulier worden de werkzaamheden ingepland.

Hoe kan mijn cliënt de demo uitproberen

- U kunt een gebruiker/cliënt bij wijze van demo laten inloggen als demogebruiker op een administratie met minder dan 850 financiële en urenboekingen. Wil een gebruiker/klant gebruik maken van een administratie met meer dan 850 financiële en urenboekingen dan bent u VERPLICHT om deze gebruiker/klant aan te melden.
- U kunt een button op uw website plaatsen, waarmee uw cliënten een demo bij MUIS Software aanvragen. Uw cliënt ontvangt de inloggegevens van MUIS Software en logt in via www.muis.nl. Voor meer informatie: www.muis.nl/consultancy/internetboekhouden-webmaster.htm
- Uw cliënt kan rechtsreeks een demo aanvragen via www.muis.nl.

**BIJLAGE I: AANMELDEN HOST SERVER VOOR iMUIS ONLINE**

Bedrijfsnaam: accountant / administratiekantoor
Klantnummer: _____ (Indien bekend)
Bedrijfsnaam: _____
Contactpersoon: _____
<i>De heer / mevrouw</i> _____
(Factuur) Adres: _____
Postcode /Plaats: _____
Telefoonnummer: _____
Faxnummer: _____
E-mailadres: _____

Hostingpartij
Dit is degene die de hard- en software in beheer heeft. Dus degene die o.a. zorg draagt voor de iMUIS Online server, internetverbindingen en beveiliging.
<input type="checkbox"/> Accountant <input type="checkbox"/> Ander (Vul hieronder de gegevens van de Hostingpartij in).
Bedrijfsnaam: _____
Contactpersoon: _____
<i>De heer / mevrouw</i> _____
Adres: _____
Postcode /Plaats: _____
Telefoonnummer: _____
Faxnummer: _____
E-mailadres: _____

Serverinformatie
Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het inloggen van een iMUIS Online gebruiker. Alleen als deze informatie bij MUIS Software is verwerkt dan kan een cliënt zich aanmelden. Het betreft hier het publiek IP-adres en database server naam van de server waarop cliënten zullen inloggen. De database servernaam van de server waarop cliënten zullen inloggen. De database server naam kunt u vinden in de iMUIS.ini die u kunt vinden in de iMUIS\exe map.
Ip-Adres Server: <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
DB-Server naam: _____

Serverinformatie
Dit formulier moet volledig worden ingevuld door de systeembeheerder/applicatiebeheerder die het iMUIS en iMUIS Online pakket installeert. Stuur deze aanmelding naar:
MUIS Software Rijksstraatweg 41 1969 LB Heemskerk E-mail: info@muis.nl Fax: 0251 - 244405

**BIJLAGE II: STARTEN MET iMUIS ONLINE****Aanbieden van iMUIS Online**

Voor aanbieden van iMUIS Online aan externe gebruikers is het nodig dat een zgn. TCP-Poort, meestal poort 443, opengesteld wordt op de router/fire-wall van de aanbieder. Deze zal vervolgens al het TCP/IP-verkeer dat binnenkomt doorsturen naar de webserver Microsoft IIS, waarop iMUIS Online is geïnstalleerd. Het openen van TCP-poorten brengt een risico met zich mee, een deel van het locale netwerk wordt geopend voor TCP/IP verkeer van buitenaf. Dit risico is af te dekken middels een firewall. MUIS Software erkent geen aansprakelijkheid omtrent beveiliging en adviseert om dit te laten uitvoeren door professionals. De eigenaar van de webserver en lokale netwerk is verantwoordelijk voor de beveiliging. Als MUIS Software assisteert bij installatie van / of onderhoud aan iMUIS Online blijft de eigenaar verantwoordelijk voor alle handelingen. MUIS Software installeert GEEN windows onderdelen en assisteert alleen via MS RDP eventueel mbv een Windows VPN verbinding. Andere VPN-producten worden niet ondersteund.

Het abonnementsbedrag kan rechtstreeks bij de ondernemer worden geïncasseerd of bij u, het accountantskantoor. Vink de gewenste optie aan.

Accountant Ondernemer Nog niet bekend

Indien nog niet bekend is bij wie het abonnementsbedrag wordt geïncasseerd, dan dient u dit door te geven aan de consultant van de verkoopafdeling. Hij/zij zal sowieso contact opnemen zodra iMUIS Online geactiveerd wordt.

Logo vermelding op www.muis.nl

Op de webpagina Landelijke dekking Internetboekhouden met iMUIS Online van www.muis.nl, kunnen wij uw logo en bedrijfsgegevens plaatsen. Vink aan of u hiermee akkoord gaat. Verstuur uw logo (jpg 150 x 80 pixels) naar verkoop@muiss.nl.

Ja Nee

Hierbij geeft ondergetekende MUIS Software opdracht tot levering van de artikelen en gaat tevens akkoord met de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, laatstelijk gedeponneerd bij de K.v.K. (34086387) te Amsterdam. Deze voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden of kunt u op onze website vinden.

Voor akkoord:

Datum:





BIJLAGE III: iMUIS ONLINE MET SSL CERTIFICAAT

Als u iMUIS Online wilt gebruiken over een versleutelde SSL-verbinding is de eerste stap om te bepalen op welk adres cliënten gaan inloggen:

Mogelijkheid 1: Mijn cliënten worden verwezen naar een ip-adres van mijn server vanaf mijn website.

Mogelijkheid 2: Mijn cliënten loggen direct in op mijn server via een domeinnaam.

Een SSL-certificaat wordt gebruikt voor 2 doeleinden:

1. Versleuteling van de informatie tussen de server en de klant.
2. Verificatie van de domeinnaam. Het bewijst de echtheid van de website.

Het verdient daarom de voorkeur om voor mogelijkheid 2 te kiezen, via een domein, omdat SSL-certificaten via een domeinnaam een bredere acceptatie genieten.

U kunt een SSL-certificaat aanvragen bij een partij die deze certificaten verstrekt tegen een jaarlijkse vergoeding. Een voorbeeld van zo'n partij is: www.servercertificaat.nl

U kunt binnen Internet Information Services (IIS) op uw webserver een SSL certificaat-aanvraag creëren en versturen naar een partij als www.servercertificaat.nl. Deze partij stuurt een certificaat terug per e-mail en deze kunt u verwerken binnen IIS.

Als tweede mogelijkheid kunt u een zgn. Self-Signed SSL-certificaat maken. Het voordeel is dat deze gratis is, maar het nadeel is dat bij het maken van de verbinding in de Internetbrowser de browser een beveiligingswaarschuwing toont. De versleuteling werkt wel, echter de echtheid van het certificaat kan niet bepaald worden door de browser.

