

Verwerkersovereenkomst MUIS Software

versie 1 mei 2018

- Deze verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de algemene voorwaarden van MUIS Software en is van toepassing op de relatie tussen MUIS Software en de Klant (hierna tezamen ook "partijen") indien MUIS Software in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Klant.

1 Definities

- 1.1 De volgende met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de hieronder vermelde betekenis.

Verwerkersovereenkomst deze verwerkersovereenkomst

Persoonsgegevens de persoonsgegevens die MUIS Software in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt ten behoeve van de Klant

- 1.2 De overige met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de in artikel 1.1 van de algemene voorwaarden van MUIS Software vermelde betekenis.

2 Verwerking van Persoonsgegevens

- 2.1 Partijen stellen vast dat MUIS Software als verwerker fungeert ten opzichte van Klant, die verantwoordelijk is voor de verwerkingen.

- 2.2 Partijen zullen de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken. Zij zullen daarbij handelen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke privacywet- en regelgeving. Klant garandeert dat zij alle Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywet- en regelgeving heeft verkregen en verwerkt.

- 2.3 Partijen zullen over en weer in redelijkheid doen wat bevorderlijk is voor het naleven van de in artikel 2.2 genoemde wet- en regelgeving, en nalaten wat de naleving daarvan kan bemoeilijken.

- 2.4 MUIS Software zal slechts Persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van een schriftelijke opdracht daartoe van de Klant. Indien MUIS Software van mening is dat een dergelijke opdracht in strijd is met de toepasselijke privacywetgeving, zal zij Klant daarvan in kennis stellen.

- 2.5 Andere verwerking dan bedoeld in dit artikel is toegestaan indien en voor zover een op MUIS Software van toepassing zijnde wettelijke bepaling haar tot verwerking verplicht, in welk geval MUIS Software de Klant voorafgaand aan de verwerking in kennis stelt van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

- 2.6 Op www.muis.nl/gdpr zijn de doeleinden en middelen van de verwerkingen, de categorieën van te verwerken Persoonsgegevens en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens beschreven.

3 Geheimhouding

- 3.1 MUIS Software zal de Persoonsgegevens geheim houden en slechts aan derden ter beschikking stellen indien Klant daarvoor voorafgaande toestemming heeft verleend of wanneer een wettelijk voorschrift MUIS Software daartoe verplicht.
- 3.2 MUIS Software zorgt ervoor dat haar medewerkers die betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens zich jegens haar hebben verbonden of nog zullen verbinden om de in artikel 3.1 bedoelde vertrouwelijkheid in acht te nemen.

4 Beveiligingsmaatregelen

- 4.1 MUIS Software zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens.
- 4.2 Klant bevestigt hierbij dat de door MUIS Software getroffen beveiligingsmaatregelen, die nader gespecificeerd zijn op www.muis.nl/gdpr, voldoen aan het bepaalde in artikel 4.1.
- 4.3 MUIS Software spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de Persoonsgegevens ("datalekken") zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.
- 4.4 In geval van een datalek, of een ernstig vermoeden van een datalek, zal MUIS Software de Klant zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan in kennis stellen. Daarbij zal zij de Klant, voor zover mogelijk en voor zover van toepassing, informeren over de aard van de inbreuk, de aard van de betrokken Persoonsgegevens en de door MUIS Software getroffen maatregelen, alsmede aanbevelingen doen voor eventuele door de Klant te nemen maatregelen.
- 4.5 In geval van een datalek zal MUIS Software voorts, op verzoek van de Klant en in aanvulling op de informatieverplichtingen van artikel 4.4, alle verdere medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, met inbegrip van het informeren van betrokkenen.
- 4.6 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Klant zal MUIS Software geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of op andere wijze naar een land buiten de Europese Economische Ruimte doorgeven.

5 Verwerking door derden

- 5.1 MUIS Software is gerechtigd om gebruik te maken van andere verwerkers ("subverwerkers") indien dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of deze Verwerkersovereenkomst. MUIS Software zal de Klant vooraf in kennis stellen van haar voornemen een subverwerker te benoemen en de Klant daarbij een termijn van vijf werkdagen gunnen om daartegen gemotiveerd bezwaar te maken. Klant stemt er hierbij reeds mee in dat MUIS Software voor de hosting van iMUIS Online gebruik kan maken van de diensten van Denit Internet Solutions te Amsterdam.

- 5.2 MUIS Software zal de afspraken met subverwerkers over de bescherming van de Persoonsgegevens schriftelijk vastleggen. De subverwerker zal in dat kader jegens MUIS Software aan verplichtingen worden gebonden die gelijksoortig zijn aan de verplichtingen van MUIS Software tegenover de Klant.

6 Controle

- 6.1 MUIS Software laat haar naleving van de afspraken uit hoofde van deze Overeenkomst ten minste een keer per jaar controleren door een onafhankelijke auditor. De resultaten van deze controle kunnen op verzoek worden ingezien. Indien de Klant gegronde redenen heeft om desondanks een eigen onderzoek te willen laten plaatsvinden, heeft zij, na opgave van deze redenen het recht om ten hoogste een keer per jaar de naleving door MUIS Software van deze Verwerkersovereenkomst te laten controleren door onafhankelijke auditors. Als uit de controle blijkt dat MUIS Software niet volledig voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, zal MUIS Software die tekortkomingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk herstellen.
- 6.2 De in het eerste lid bedoelde controle door de Klant dient minimaal tien dagen voor aanvang ervan schriftelijk aan MUIS Software te worden aangekondigd. De Klant dient daarbij opgave te doen van de onderdelen waarop de controle betrekking heeft en de wijze waarop de controle zal worden uitgevoerd. Het onderzoek zal plaatsvinden op kosten van de Klant en gedurende de gebruikelijke kantoortijden van MUIS Software. De Klant staat ervoor in dat de controle de bedrijfsactiviteiten van MUIS Software niet verstoort.

7 Overige medewerking MUIS Software

- 7.1 MUIS Software zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen om de Klant in staat te stellen om verzoeken zoals bedoeld in Afdeling III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die betrekking hebben op Persoonsgegevens, te beantwoorden.
- 7.2 Indien MUIS Software van een betrokkene een verzoek ontvangt als bedoeld in artikel 7.1 zal zij de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 7.3 MUIS Software zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen om de Klant in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen betreffende gegevensbeschermings-effectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens. Voorts zal MUIS Software aan de Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om naleving van de verplichtingen van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan te tonen.
- 7.4 Indien MUIS Software met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere daartoe bevoegde instantie een verzoek ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens zal zij daaraan haar medewerking verlenen voor zover zij daartoe wettelijk verplicht is. Zij zal de Klant voor zover mogelijk van een dergelijk verzoek in kennis stellen, en eventuele instructies van de Klant zoveel mogelijk opvolgen.

8 Kosten

- 8.1 MUIS Software heeft het recht kosten en werkzaamheden in verband met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst tegen haar gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen, tenzij de bedoelde kosten of werkzaamheden uitsluitend het gevolg zijn van een toerekenbaar tekortschieten van MUIS Software.

- 8.2 Alle kosten die gepaard gaan met het treffen van beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 4.1 worden geacht te zijn inbegrepen in de voor de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst bedongen prijs. Indien de Klant aanvullende beveiligingsmaatregelen verlangt, kan MUIS Software daarvoor kosten in rekening brengen.

9 Duur en beëindiging

- 9.1 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege zodra MUIS Software niet langer als verwerker Persoonsgegevens verwerkt.
- 9.2 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal MUIS Software de Persoonsgegevens op eerste verzoek aan de Klant retourneren of vernietigen. Indien MUIS Software op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is de Persoonsgegevens zelf te bewaren, zal zij daarvoor, in overleg met Klant en tegen de dan geldende tarieven, zorg dragen.
- 9.3 Verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze Verwerkersovereenkomst bestaan.